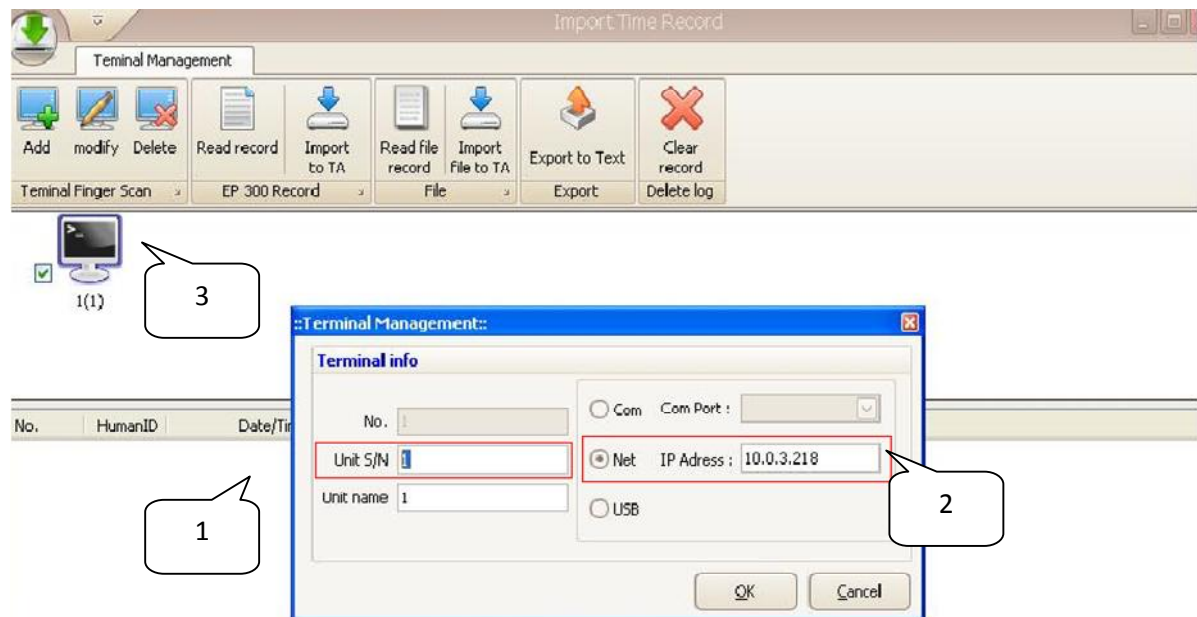


FAQ :Import time record ไม่เชื่อมต่อกับเครื่องสแกนลายนิ้วมือรุ่น EP300



1. ไปที่เครื่องสแกนลายนิ้วมือ Ep300
2. กดตัว M บนตัวเครื่องเพื่อเข้าเมนู แล้วกด ok
3. เข้าไปที่ setup แล้วกด ok
4. เข้าไปที่ system แล้วกด ok
5. ดูหัวข้อ DEV ID นำเลขไปใส่ตรงช่อง Unit S/N ในโปรแกรม ตามหมายเลข 1 ในภาพบน (ส่วนมากถ้าเป็น EP300 ตัวใหม่ๆจะมีเลข DEV ID เป็น 1 ถ้าเป็น เครื่องที่ชื่อนานแล้ว จะมีเลขที่ต่างออกไป)
6. ที่ตัวเครื่อง EP300 เลื่อนหัวข้อเข้าไปที่ NET ไปหัวข้อ IP address
7. ดึงเลือก Net
8. ดูเลข IP จากตัวเครื่อง EP300 แล้วไปใส่ใน ช่อง NET (ตามภาพหมายเลข 2)
9. กด OK แล้วสังเกตที่หน้าจอที่เป็นรูปคอมพิวเตอร์ (หมายเลข 3) ว่ามันเชื่อมต่อหรือไม่ หากคอมพิวเตอร์กับ EP300 เชื่อมต่อกันได้ ไอคอนนี้จะขึ้นเป็นหน้าจอสีฟ้า จากนั้นลองดึงข้อมูลใน Import time record ดูว่าดึงได้แล้วหรือไม่
10. ถ้าทำไปแล้วยังไม่เชื่อมต่อ ให้ทดลองปิด scan virus กับ Firewall หรือเช็คดูที่สายแลน ว่าเชื่อมต่อแน่นอยู่หรือไม่