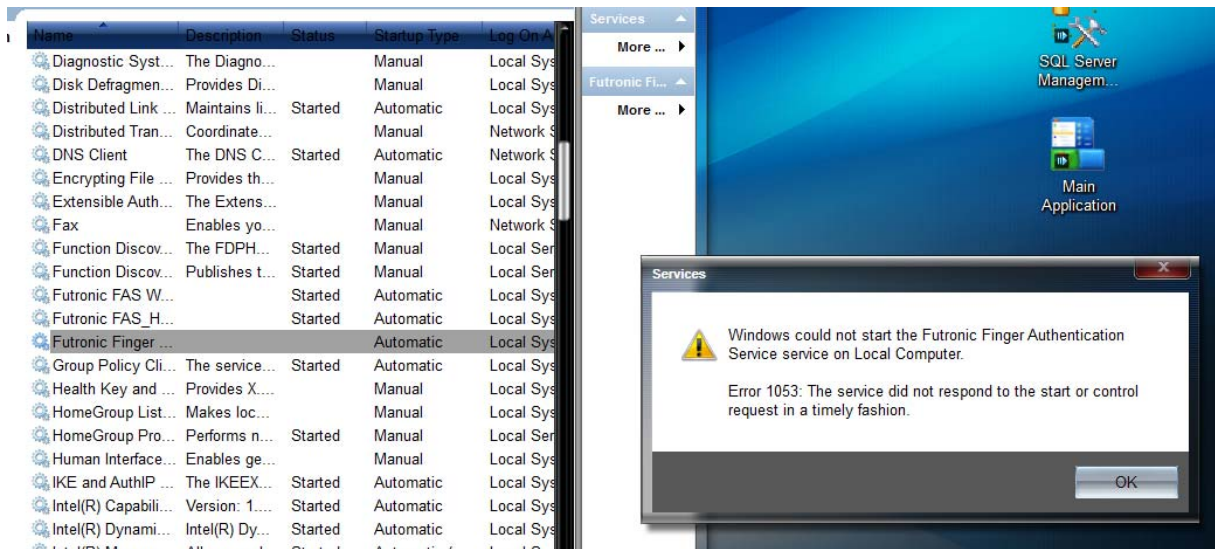
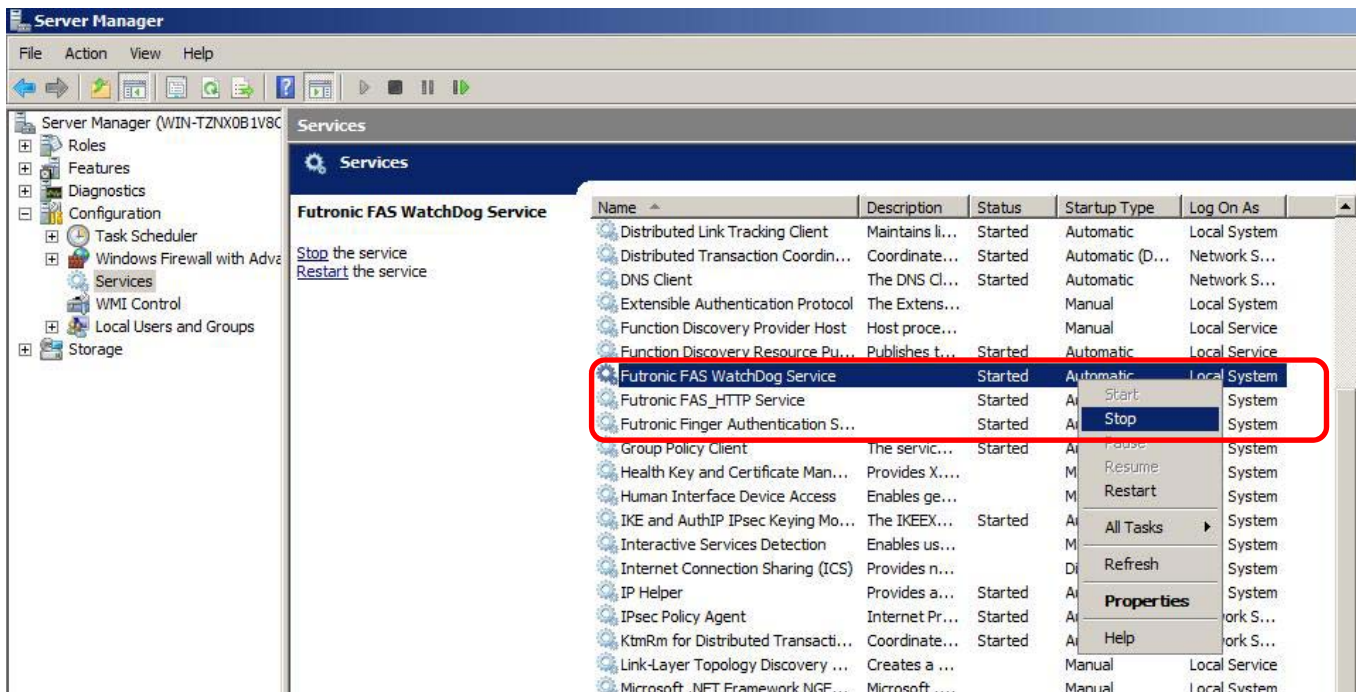


ปัญหา ไม่สามารถเข้าหน้า FAS ทั้งที่เช็ค IP และระบบเน็ตเวิร์คว่าทำงานปกติ, ไม่สามารถสั่ง Restart service Futronic ได้

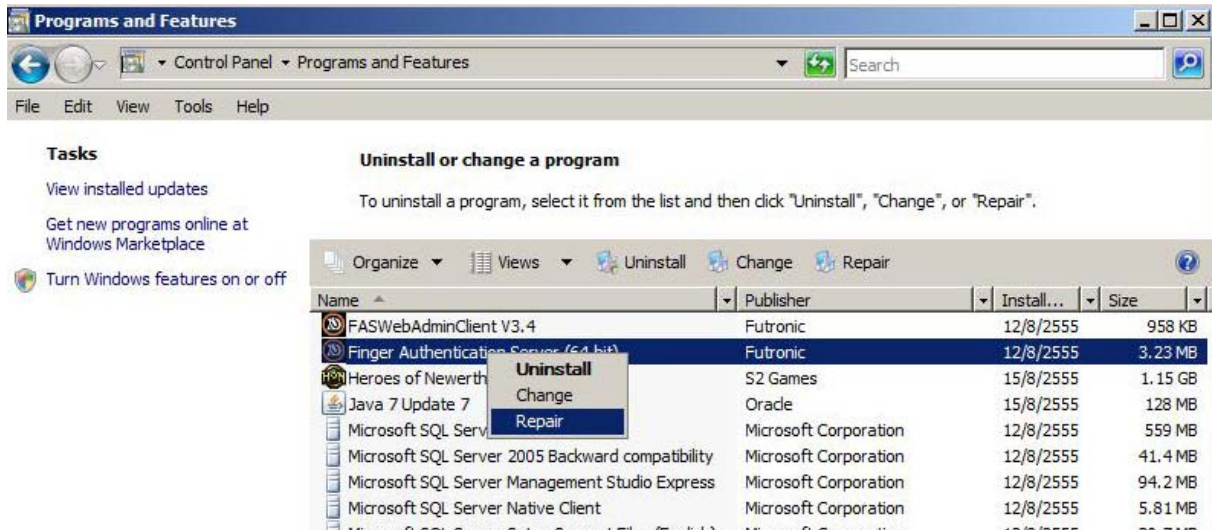


วิธีแก้ ในกรณีที่ Futronic Finger Authentication Service ไม่ได้หายไป แต่ service นี้ ไม่สามารถเปิดได้ แก้ไข โดยให้ทำการ repair ใหม่ทำได้โดย

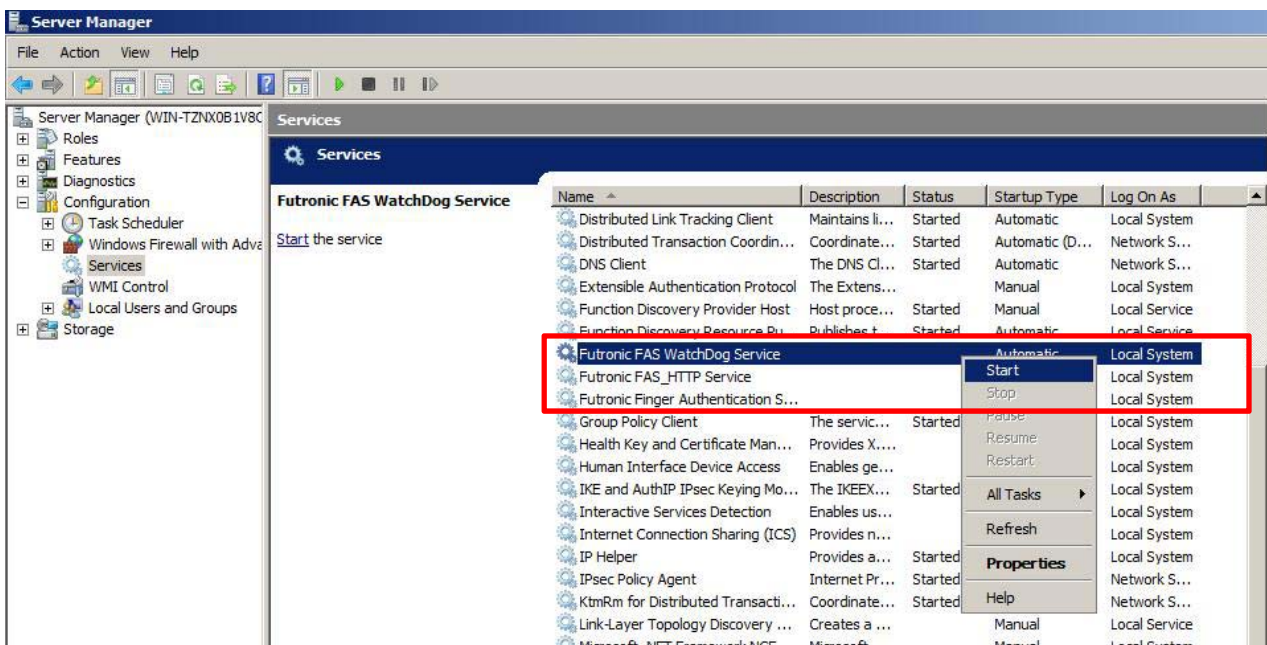
1. ปิด service ที่เกี่ยวกับ Futronic ทั้งหมด โดยเข้าไปที่ My computer --> Manage--> Service & Application tools ดับเบิลคลิกที่ Service มีทั้งหมด 3 ตัว ตามภาพ จากนั้นคลิกเมาส์ขวา เลือก Stop ให้หมดทั้ง 3 ตัว



2. ไปที่ Add/ remove program → Futronic Authe.... คลิกเมาส์ขวา เลือก Repair ในขั้นตอนนี้ต้องใส่แผ่น ซีดีที่แนบไปกับตัวเครื่อง ไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วย



3. จากนั้นไปที่ หน้า Service Manager อีกครั้ง ตั้ง Restart ทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับ Futronic



4. ลองเปิดการใช้งานหน้าเว็บ FAS อีกครั้ง