

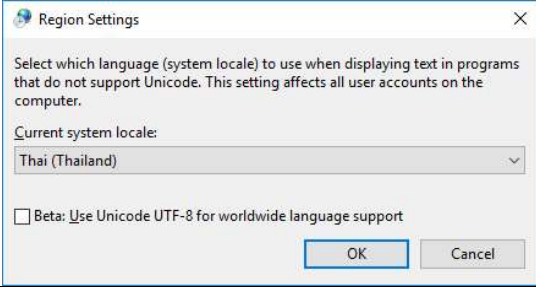
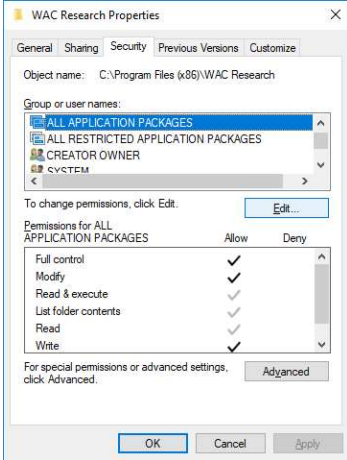
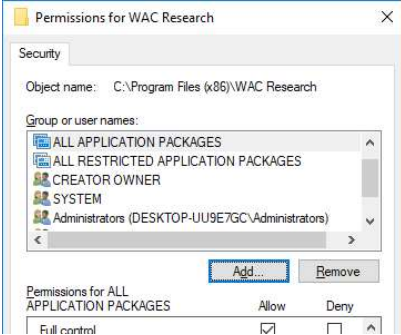
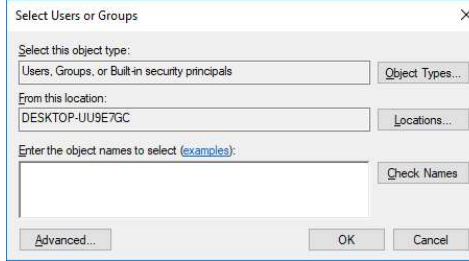


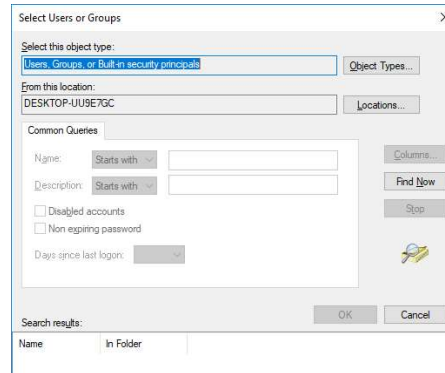
1. FAQ – WAC ThaiID

คำถาม	คำตอบ
1. ThaiID มีการขายอย่างไร	ขายเป็น License / คอม 1 เครื่อง License ล็อคกับ Harddisk เมื่อติดตั้งแล้วให้ส่ง Serial ที่ปรากฏบนหน้าจอกลับมา ทางบริษัทจะส่ง Activate code กลับไปให้
2. ถ้า Harddisk เสียหรือลง Windows ใหม่ต้องซื้อใหม่หรือไม่	ถ้าลง Windows ใหม่แต่ Harddisk อันเดิม ใช้ License เดิมได้ แต่ถ้า Harddisk เสีย จะมี Activate code สำรองให้ 1 ครั้ง เกินจากนี้ซื้อใหม่
3. ออก VAT ได้หรือไม่	ออกได้
4. เวลาใช้ต้องต่ออินเทอร์เน็ตหรือไม่	ไม่ต้อง แต่หากมีปัญหาในการใช้งานให้ลง teamviewer แล้วต่อเน็ตไว้ ทางเราจะรีโมทเข้าไปดูให้ได้
5. ตัวเครื่อง ZW-12026-3 กับ ZW-12026-2 ต่างกันอย่างไร โปรแกรม WAC ThaiID ต่างกันด้วยหรือไม่	ZW-12026-3 และ ZW-12026-2 สเปคเดียวกัน ใช้งานเหมือนกันต่างกันที่รูปร่าง รุ่น ZW-12026-3 เหมาะกับการใช้งานตั้งโต๊ะ ส่วน ZW-12026-2 เหมาะกับการพกพาเพราะแบน ใสกระเป๋าง่าย ส่วนโปรแกรมเป็นตัวเดียวกัน
<p style="text-align: center;">ZW-12026-3</p>  <p style="text-align: center;">น้ำหนักเครื่อง ประมาณ 110 กรัม</p> <p style="text-align: center;">ZW-12026-2</p>  <p style="text-align: center;">น้ำหนักเครื่อง ประมาณ 80 กรัม</p>	
6. โปรแกรม ThaiID ทำอะไรได้บ้าง	<p>ThaiID สามารถทำงานหลักๆได้ 2 อย่างดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กรอกฟอร์ม - สามารถเลือกข้อมูลจากบัตรได้ว่าต้องการให้ข้อมูลไหน ใสลงในช่องไหนของฟอร์ม <ol style="list-style-type: none"> 1.1. ส่งไปยังฟอร์มที่เป็น excel หรือโปรแกรมออฟฟิศ 1.2. ส่งไปยังฟอร์มที่เป็น win app เช่น โปรแกรมออกบิล, ใบกำกับภาษี เป็นต้น 2. ไฟล์จากการส่งออกข้อมูล (Export) – ข้อมูลที่ได้จะได้ครบทั้งหมดตามหน้าบัตร (ยกเว้นตัวเลขใต้ภาพเจ้าของบัตร) ไม่ต้องกำหนดอะไรเลย แค่เสียบบัตรข้อมูลจะถูกบันทึกเป็นไฟล์อัตโนมัติ ส่งออกได้เป็น text+jpg, excel, pdf ค่ะ

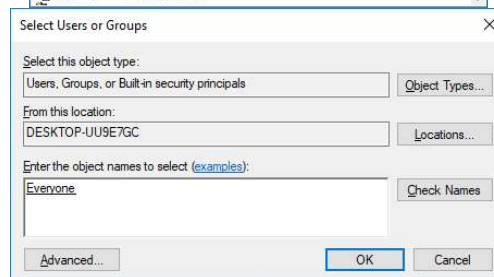
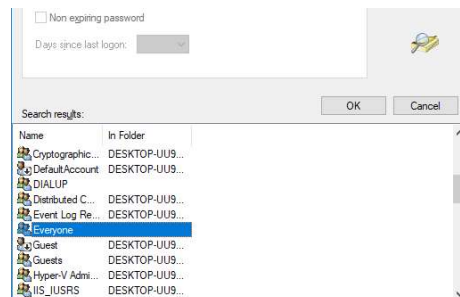
<p>7. ทำไมเวลาส่งออกไฟล์เป็น excel logs แล้วข้อมูลไม่ไป หรือถ้าไปก็มีการข้ามแถว</p>	<p>เพราะมีการไป set ค่าเซลล์นั้นๆให้เป็นรูปแบบสำเร็จรูป เช่น ช่องเลข บัตรประชาชน ก็ set เป็น numeric หากมีการ set ถัดจากข้อมูลแถวสุดท้ายไปเท่าไร ข้อมูลที่อ่านใหม่จะข้ามแถวที่ถูก set ไว้ และไปแสดงในแถวที่ไม่ได้มีการ set แทน</p>
<p>8. ถ้าโปรแกรมปลายทางแสดงผลเป็น ???? จะทำอย่างไร</p>	<p>ให้ไปที่ Region – administrative → change system locale → region setting เป็น Thailand จากนั้น Restart 1 ครั้ง</p> 
<p>9. เปิดโปรแกรมไม่ได้ สร้างโปรไฟล์ไม่ได้ ต้องทำอย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เวลาติดตั้งหรือเปิดโปรแกรมให้เปิดโดย run as admin หากไม่ได้ให้เปลี่ยน permission ของโฟลเดอร์ WAC RESEARCH ให้เป็น Full ทำได้โดย ไปที่โฟลเดอร์ C:\Program Files (x86)\WAC Research - คลิกขวาที่โฟลเดอร์นี้ แล้วเลือก Properties → security เลือก EDIT  <ul style="list-style-type: none"> - จากนั้นเลือก Add  <ul style="list-style-type: none"> - เลือก Advanced



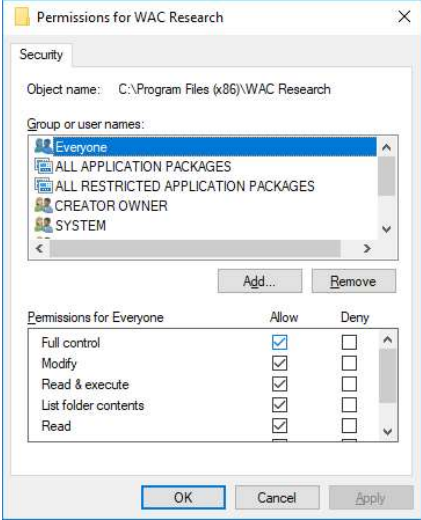
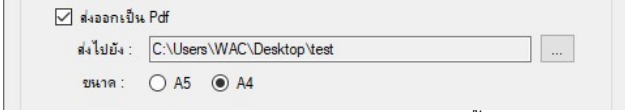
- เลือก Find now



- เลือก Everyone แล้วกด OK



- เลือก Everyone แล้วติ๊กที่ Allow full control แล้วกด OK

	
<p>10. ถ้าสแกนบัตรแล้วมีปัญหาในการ export PDF ควรทำอย่างไร</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่าติดตั้ง PDF ในเครื่องหรือยัง 2. ถ้าติดตั้งแล้ว ให้เช็คที่ export path ว่าเลือกถูกต้องหรือไม่  <ol style="list-style-type: none"> 3. หาก Path ถูกต้องแต่ยังมีปัญหาอยู่ ให้ก๊อปปี้ไฟล์ฟอนต์ THSarabunNew.tiff ไปวางไว้ใน path เดียวกันกับ exe