## 1. FAQ – WAC ThailD

	คำถาม	คำตอบ		
1.	ThailD มีการขายอย่างไร	ขายเป็น License / คอม 1 เครื่อง License ล็อคกับ Harddisk เมื่อติดตั้ง		
		แล้วให้ส่ง Serial ที่ปรากฏบนหน้าจอกลับมา ทางบริษัทฯจะส่ง Activate		
		code กลับไปให้		
2.	ถ้า Harddisk เสียหรือลง	ถ้าลง Windows ใหม่แต่ Harddisk อันเดิม ใช้ License เดิมได้ แต่ถ้า		
	Windows ใหม่ต้องซื้อใหม่หรือไม่	Harddisk เสีย จะมี Activate code สำรองให้ 1 ครั้ง เกินจากนี้ซื้อใหม่		
3.	ออก VAT ได้หรือไม่	ออกได้		
4.	เวลาใช้ต้องต่ออินเตอร์เน็ตหรือไม่	ไม่ต้อง แต่หากมีปัญหาในการใช้งานให้ลง teamviewer แล้วต่อเน็ตไว้		
		ทางเราจะรีโมทเข้าไปดูให้ได้		
5.	ตัวเครื่อง ZW-12026-3 กับ ZW-	ZW-12026-3 และ ZW-12026-2 สเปคเดียวกัน ใช้งานเหมือนกันต่างกัน		
	12026-2 ต่างกันอย่างไร	ที่รูปร่าง รุ่น ZW-12026-3 เหมาะกับการใช้งานตั้งโต๊ะ ส่วน ZW-12026-		
	โปรแกรม WAC ThailD ต่างกัน	2 เหมาะกับการพกพาเพราะแบน ใส่กระเป๋าง่าย ส่วนโปรแกรมเป็นตัว		
	ด้วยหรือไม่	เดียวกัน		
	ZW-12026-3			
	8 cm.         6 cm.           น้ำหนักเครื่อง ประมาณ 110 กรัม			
	ZW-12026-2			
<u>1.11111111111111111111111111111111111</u>				
6. '	โปรแกรม ThaiID ทำอะไรได้บ้าง	ThailD สามารถทำงานหลักๆได้ 2 อย่างดังนี้		
		<ol> <li>กรอกฟอร์ม - สามารถเลือกข้อมูลจากบัตรได้ว่าต้องการให้ข้อมูลไหน</li> </ol>		
		ใส่ลงในช่องไหนของฟอร์ม		
		1.1. ส่งไปยังฟอร์มที่เป็น excel หรือโปรแกรมออฟฟิศ		
		1.2. ส่งไปยังฟอร์มที่เป็น win app เช่น โปรแกรมออกบิล, ใบกำกับ ภาษี เป็นต้น		
		2. ไฟล์จากการส่งออกข้อมูล (Export) – ข้อมูลที่ได้จะได้ครบทั้งหมด		
		ตามหน้าบัตร (ยกเว้นตัวเลขใต้ภาพเจ้าของบัตร) ไม่ต้องกำหนดอะไร		
		เลย แค่เสียบบัตรข้อมูลจะถูกบันทึกเป็นไฟล์อัตโนมัติ ส่งออกได้เป็น		
		text+jpg, excel, pdf ค່ະ		

7.	ทำไมเวลาส่งออกไฟล์เป็น excel	เพราะมีการไป set ค่าเซลล์นั้นๆให้เป็นรูปแบบสำเร็จรูป เช่น ช่องเลข
	logs แล้วข้อมูลไม่ไป หรือถ้าไปก้มี	บัตรประชาชน ก็ set เป็น numeric หากมีการ set ถัดจากข้อมูลแถว
	การข้ามแถว	สุดท้ายไปเท่าไหร่ ข้อมูลที่อ่านใหม่จะข้ามแถวที่ถูก set ไว้ และไปแสดง
		้ ในแถวที่ไม่ได้มีการ set แทน
8.	ถ้าโปรแกรมปลายทางแสดงผล	ให้ไปที่ Region – administrative → change system locale →
	เป็น <b>????</b> จะทำอย่างไร	region setting เป็น Thailand จากนั้น Restart 1 ครั้ง
		🔗 Region Settings 🛛 🗙
		Select which language (system locale) to use when displaying text in programs that do not support Unicode. This setting affects all user accounts on the
		<u>Current system locale:</u>
		Thai (Thailand)
		Beta: Use Unicode UTF-8 for worldwide language support
		OK Cancel
9.	เปิดโปรแกรมไม่ได้ สร้างโปรไฟล์	- เวลาติดตั้งหรือเปิดโปรแกรมให้เปิดโดย run as admin
	ไม่ได้ ต้องทำอย่างไร	หากไม่ได้ให้เปลี่ยน permission ของโฟลเดอร์ WAC RESEARCH ให้เป็น
		Full ทำได้โดย ไปที่โฟลเดอร์ C:\Program Files (x86)\WAC Research
		- คลิกขวาที่โฟลเดอร์นี้ แล้วเลือก Properties → security เลือก EDIT
		WAC Research Properties X
		General Sharing Security Previous Versions Customize Object name: C:\Program Files (k8)(WAC Research
		ALL RES INCLED APPLICATION PALANGES
		To change permissions, click Edt. Edt
		APPLICATION PACKAGES Allow Deny Full control
		Nodity V Read execute V List folder contents V
		Read Vinte
		Porspecial permissions or advanced settings, Advanced click Advanced.
		OK Cancel Apply
		- จากนั้นเลือก Add
		Permissions for WAC Research X
		Security Object name: C:\Pmnram Files (x85\\W&C Research
		Group or user names:
		ALL APPLICATION PACKAGES     A     A     A     A     A     A     A     A     A     A     A     A     A     A     A
		SYSTEM     Administrators (DESKTOP-UU9E7GC\Administrators)
		C S Add Remove
		Permissions for ALL APPLICATION PACKAGES Allow Deny
1		- เลือก Advanced
L		<u></u>

Select Users or Groups 🛛 🗙
Select this object type:
Users, Groups, or Built-in security principals Object Types
From this location:
DESKTOP-UU9E7GC
Enter the object names to select ( <u>examples</u> ):
Check Names
Advanced OK Cancel
เลือก Find now
Select Users or Groups X
Select this object type:
Users. Groups, or Built-in security principals Qbject Types
From this location: DESKTOP-UU9E7GC Locations
Common Queries
Name Country of Columns.
Department of Produce
Rescharte with Store
Non expiring password
Days since last logon
Search res <u>ults:</u> OK Cancel
Name In Folder
- เลือก Everyone แล้วกด OK
Non expiring password
Dave since last loop
Search results: OK Cancel
Name In Földer
Cryptographic DESKTOP-UU9
Event Log Re., DESKTOP-UU9.,
Everyone Course DESKTOP-UU9
Guests DESKTOP-UU9
IS_USRS DESKTOP-UU9
Select Users or Groups
Select this object type:
Users, Groups, or Built-in security principals Qbject Types
Users, Groups, or Built-in security principals  From this location:  Descrope Hugergoc
Users. Groups. or Built-in security principals     Object Types       From this location:     DESKTOP-UU9E7GC
Users. Groups. or Built-in security principals     Object Types       From this location:     DESKTOP-UU9E7GC       Enter the object names to select (examples):     Locations
Users, Groups, or Built-in security principals Object Types From this location: DESKTOP-UU9E7GC Locations Erter the object names to select (examples): Evenone. Check Names
Users, Groups, or Bulk in security principals     Object Types       From this location:     DESKTOP-UU9E7GC       Enter the object names to select (examples):     Check Names
Users, Groups, or Bulk in security principals Users, Groups, or Bulk in security principals From this location: DESKTOP-UU9E7GC Enter the object names to select (examples): Exervone. Check Names
Users, Groups, or Built in security principals     Object Types       From this location:     DESKTOP-JUJ9E7GC       DESKTOP-JUJ9E7GC     Locations       Enter the object names to select (examples):     Check Names       Advanced     OK
Litters, Groups, or Built in security principals       Object Types         From this location:       DESKTOP-UUSE7GC         DESKTOP-UUSE7GC       Locations         Enter the object names to select (examples):       Eventore         Advanced       OK         Cancel

	Permissions for WAC Research X
	Security
	Object name: C:\Program Files (x86)\WAC Research
	Group or user names:
	Add <u>R</u> emove
	Permissions for Everyone Allow Deny
	Full control
	Read & execute
	Read
	OK Cancel Apply
10. ถ้าสแกนบัตรแล้วมีปัญหาในการ	<ol> <li>ตรวจสอบว่าติดตั้ง PDF ในเครื่องหรือยัง</li> </ol>
export PDF ควรทำอย่างไร	2. ถ้าติดตั้งแล้ว ให้เช็คที่ export path ว่าเลือกถูกต้องหรือไม่
	✓ ส่งออกเป็น Pdf ส่งไปยัง: C:\Users\WAC\Desktop\test ขนาด: ○ A5 ● A4
	<ol> <li>หาก Path ถูกต้องแต่ยังมีปัญหาอยู่ ให้ก๊อปปี้ไฟล์ฟอนต์</li> </ol>
	THSarabunNew.tiff ไปวางไว้ใน path เดียวกันกับ exe