

ปัญหาและการแก้ไข WAC Thai ID & Passport

ปัญหา	การแก้ไข
1. อ่านพาสปอร์ตไม่ได้	<ol style="list-style-type: none">1. หากไฟที่สแกนเนอร์ไม่ติด ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อ2. หากไฟติดแต่สแกนไม่ได้ ให้ทำดังนี้<ol style="list-style-type: none">2.1. ให้ติดตั้ง vcredist_x86 – 2008.exe ก่อน2.2. หากยังไม่ได้ ให้ติดตั้ง vcredist_x86 – 2012.exe2.3. ทั้ง 2.1, 2.2. มีให้ในแผ่นซีดีโปรแกรม
2. เสียบัตรแล้วสแกนใบแรกได้ แต่สแกนใบต่อไปไม่ได้	<ol style="list-style-type: none">1. อาจเป็นเพราะขั้นตอนไม่ถูกต้อง ให้ทำตามลำดับดังนี้<ol style="list-style-type: none">1.1. คลิกปุ่ม start ก่อน1.2. เสียบัตรที่เครื่องอ่าน1.3. รออนข้อมูลแสดงในหน้าจอหรือในไฟล์ที่ต้องการ1.4. คลิกปุ่ม Stop1.5. ดึงบัตรออก อย่าเสียบค้างไว้1.6. เมื่อจะอ่านบัตรใบใหม่ ให้ทำตาม 1.1 – 1.5 ตามลำดับ

ติดต่อเรา

บริษัท แวก รีเสิร์ช จำกัด 9 ซ.ลาดพร้าววังหิน 33 ถ.ลาดพร้าววังหิน แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กทม. 10230

โทร. 025381038, 025399352, 025303809-10 Fax. 025383098 E-Mail : sales@wacinfotech.com

Website : www.wacinfotech.com Line ID : @wacresearch (มี @ ข้างหน้าด้วย)