



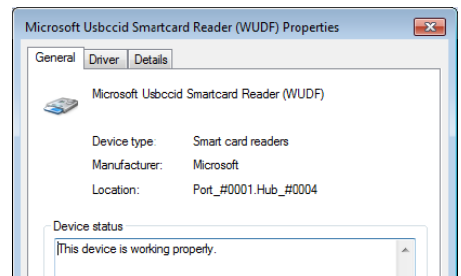
คู่มือการติดตั้ง, ใช้งาน และการแก้ปัญหาเบื้องต้น

ZW-12026-3

1. การติดตั้ง ZW-12026-3

1.1. สำหรับ Windows Vista, 7 ซึ่งรองรับ CCID Smart Card Reader

1. สามารถติดตั้งและใช้งานได้ทันที เพียงแค่เสียบสาย USB ของ ZW-12026-3 เข้าที่พอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น โดยไม่ต้องลงไดรเวอร์แต่อย่างใด เพราะ ZW-12026-3 รองรับมาตรฐาน Generic USB CCID (Chip/ Smart Card Interface Devices) ทำให้ใช้ Driver จาก Windows ได้ทันที
2. หากต้องการตรวจสอบว่า ZW-12026-3 ได้ถูกติดตั้งแล้วจริงหรือไม่ ให้คลิกเมาส์ขวาที่ My computer แล้วไปที่ Manage → Device Manager ดูในหัวข้อ Smart card readers จะได้ดังภาพข้าง
3. จากนั้นคลิกเมาส์ขวาที่ USB Smart Card Reader แล้วเลือก Properties จะได้ดังภาพที่ 2 หากปรากฏข้อความตามภาพที่ 1 และ 2 แสดงว่า ZW-12026-3 ได้ถูกติดตั้งเรียบร้อยแล้วและพร้อมใช้งาน



1.2. สำหรับ Windows XP/ 2000 ซึ่งไม่รองรับ CCID Smart Card Reader

1. ใส่ซีดีลงใน CD Drive จากนั้นขั้นตอนการติดตั้ง จะแสดงขึ้นโดยอัตโนมัติ แต่หากขั้นตอนอัตโนมัติไม่ปรากฏ ให้คลิกเข้าไปในแผ่นซีดีแล้วดับเบิลคลิกที่ไฟล์ autorun.exe



ดับเบิลคลิกที่ไฟล์นี้

หมายเหตุ – อย่าติดตั้ง ZW-12026-3 ก่อนการติดตั้ง Driver

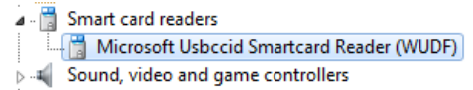
2. หน้าต่างการติดตั้งจะแสดงขึ้น ให้เลือกไปที่ SIM/ SMART Driver เพื่อทำการติดตั้งไดรเวอร์
3. กดติดตั้ง Smart Card Driver แล้วรอสักครู่เพื่อติดตั้ง
4. เมื่อติดตั้งเรียบร้อยแล้ว คลิกที่ Finish เพื่อสิ้นสุดการติดตั้ง



5. เสียบสาย ZW-12026-3 เข้ากับพอร์ต USB ของคอมพิวเตอร์ จากนั้น Windows จะทำการค้นหาอุปกรณ์ให้โดยอัตโนมัติ มีแสดงสถานะที่หน้าเครื่อง



6. หากต้องการตรวจสอบว่า Windows เจอ ZW-12026-3 หรือไม่ ให้เข้าไปที่ Start → Control panel → Administration tools → Computer management แล้วเลือกไปที่ Device manager ดูที่ smart card readers หากแสดงผลตามภาพ แสดงว่าติดตั้งเรียบร้อยแล้วพร้อมใช้งาน



2. การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

หลังจากได้ติดตั้งตามขั้นตอนในหัวข้อ 2 และ 3 แล้ว หากยังไม่สามารถใช้งานได้ ให้ตรวจสอบเบื้องต้นตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบสายเชื่อมต่อกับ Port USB ว่าถูกต้องหรือไม่ (ดูจากภาพในข้อ 3.1 หรือ 3.2)
2. ตรวจสอบที่หน้าเครื่องอ่านบัตร ว่าไฟแสดงสถานะสว่างหรือไม่ ถ้าไม่ ลองขยับหรือเปลี่ยน Port USB เพราะอาจเกิดจาก Port USB ไม่ดีก็เป็นได้ หรืออาจจะลองนำ ZW-12026-3 มาติดตั้งแทน หากเครื่องใหม่ที่นำมาลองมีไฟติด แสดงว่า ZW-12026-3 ตัวเก่ามีปัญหา ให้ติดต่อกับบริษัทผู้แทนจำหน่าย

3. คำถามที่พบบ่อย

1. ถาม - ZW-12026-3 สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ทางพอร์ตใดบ้าง
ตอบ - สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ทาง USB Port เท่านั้น
2. ถาม - ZW-12026-3 รองรับระบบปฏิบัติการใดบ้าง
ตอบ - Win 2000 SP4, XP, 2003, Vista 32/64 bit, 7 32/64 bit
3. ถาม - ZW-12026-3 ไม่สามารถติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ ต้องทำอย่างไรบ้าง
ตอบ - ดูขั้นตอนการแก้ไขในหัวข้อที่ 2 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
4. ถาม - ZW-12026-3 ไม่สามารถอ่านบัตรสมาร์ทการ์ดได้ ต้องทำอย่างไร
ตอบ - ดูขั้นตอนการแก้ไขในหัวข้อที่ 2 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
5. ถาม - CCID คืออะไร
ตอบ - CCID ย่อมาจาก (Chip/ Smart Card Interface Devices) เป็นมาตรฐานการออกแบบอุปกรณ์ Smart Card Reader ทำให้ไม่ต้องติดตั้ง PC/SC Driver ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ เนื่องจาก OS จะ Detect Driver ให้โดยอัตโนมัติ
6. ถาม - เราสามารถติดตั้งเครื่องอ่านบัตรแบบ Manual ได้อย่างไร สำหรับ Win XP หรือ 2000
ตอบ - ใส่แผ่นซีดีไดรเวอร์ ลงในเครื่องและติดตั้งตามข้อ 1.2

- ติดตั้งเครื่องอ่านบัตรที่เครื่องคอมพิวเตอร์ผ่าน Port USB
- คลิกขวาที่ My computer บน Desktop เลือก Properties เลือก Tab Hardware
- ติดตั้งเสิร์จเรียบบร้อย จะปรากฏเป็น Device Smart Card Readers unit ขึ้นมา

7. ถาม - ทำอย่างไรให้สามารถเพิ่มสิทธิ์การใช้งานได้

ตอบ - เลือก Start → Control panel → Administrator tools

- เลือก Service จากนั้นเลือก Service ชื่อ Smart card เปลี่ยน Start type เป็น Automatic และเปลี่ยน Service status เป็น Started

- Restart smart card service

8. ถาม-วิธีการเพิ่มสิทธิ์การใช้งานให้กับระบบปฏิบัติการ ทำอย่างไร ในกรณีที่เครื่องลูกข่ายที่นำเครื่องอ่านบัตรไปติดตั้งนั้น ติด Policies ของ Standard user logon windows ให้ทำดังนี้

ตอบ - เรียก Start → Run → พิมพ์ regedit → ไปที่ key [HKEY_LOCAL_MACHINE] → [SOFTWARE] → [MICROSOFT] → [Cryptography] → [Calais] → คลิกเมาส์ขวาเลือก Permission

- เลือก User administrator แล้วเลือก Allow permission Full Control

- กดปุ่ม Add → Advance → Find now → Local Service กด OK

- เลือก Local Service แล้วเลือก Allow permission Full Control

- Restart Smart Card Service

9. ถาม-วิธีการ Uninstall และ Reinstall scbase component บน Win XP และ 2000 ทำอย่างไร

ตอบ - เลือก Start → Run

- พิมพ์ "RedSvr32 %windir%\System32\Scardssp.dll"

- กดปุ่ม Enter → พิมพ์ "Scardsvr reinstall" → กดปุ่ม Enter

4. คุณสมบัติของ ZW-12026-3

เครื่องอ่าน-เขียนบัตรสมาร์ทการ์ด Zoweetek รุ่น ZW-12026-3 เป็นเครื่องอ่าน-เขียนบัตรสมาร์ทการ์ดที่เชื่อมต่อด้วย USB ดีไซน์สวยงามทันสมัย สามารถอ่าน-เขียนบัตรสมาร์ทการ์ด, บัตรเมโมรี่การ์ด, บัตรไมโครโปรเซสเซอร์ ที่มีอยู่ทั่วไปในตลาดได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ยังใช้ง่าย แม้ผู้ใช้จะไม่เชี่ยวชาญทางคอมพิวเตอร์เลยก็ตาม

System Requirements

Windows 2000 SP4

Windows XP

Windows 2003

Windows Vista 32/64 bit

Windows 7 32/64 bit

Certifications

CE/ FCC

Microsoft WHQL

(Windows 2000/ XP/ Vista/ 7)

PC/SC Group

EMV2000 Level 1

- Compliant with USB CCID Transport Specification Rev 1.1
- Low power consumption
- Certified according to ISO 7816, EMV2000, GIE-CB and WHQL Standards
- Asynchronous Protocol T=0 & T=1, with direct and inverse modes
- Card insertion and removal tracking function
- Compliant with USB Specification 2.0 Full-Speed and High-Speed transfer mode
- Support 5V, 3V, 1.8V Smart card
- Display function : LED display to show system operation and power status
- Supports CPU-based cards with ISO 7816 T = 0 and T= 1 protocol
- Support 2 and 3 wire Memory cards or I2C interface synchronous card
- Siemens 2 wire link protocol : SLE4432, SLE4442
- Siemens serial 3 wire bus : SLE4418, SLE4428
- Windows plug & play function

5. รายการอุปกรณ์ในกล่อง

- ZW-12026-3 จำนวน 1 เครื่อง
- CD Driver จำนวน 1 แผ่น
- คู่มือการใช้งาน 1 เล่ม

6. แจ้งปัญหาและติดต่อบริษัท

บริษัท แวก รีเสิร์ช จำกัด

เลขที่ 9 ซ.ลาดพร้าววังหิน 33 ถ.ลาดพร้าววังหิน แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กทม. 10230

โทร. 025303809-10, 025381038, 025399352

สายด่วน. 081-6283310, 086-3779646, 089-7769477

แฟกซ์. 025383098

MSN : wacresearch06@hotmail.com

Skype : krataicyber

E-mail : sales@wacinfotech.com

Website : www.wacinfotech.com