## คำถามที่พบบ่อย

คำถามและภาพประกอบ	สาเหตุของปัญหา	วิธีแก้
หากต้องการให้บริษัทฯ		ให้ผู้ใช้ลงโปรแกรมอย่างใดอย่างหนึ่งนี้และติดตั้งไว้
ช่วยรีโมทมาแก้ปัญหาต้อง		1. Teamviewer ดาวน์โหลดเวอร์ชั่นล่าสุดได้ที่
ทำอย่างไร		https://www.teamviewer.com/th/
		2. AnyDesk ดาวน์โหลดเวอร์ชั่นล่าสุดได้ที่
		https://anydesk.com/en
		3. ให้นัดเวลารีโมทกับเจ้าหน้าที่ และส่ง username,
		password มาเพื่อให้รีโมท
		<ol> <li>ดูเบอร์และช่องทางติดต่อได้ที่หัวข้อ ติดต่อเรา</li> </ol>
สแกนพาสปอร์ตไม่ได้	วางพาสปอร์ตไม่	วางชิดมุมบนซ้ายและแนบพาสปอร์ตให้แนบกับกระจก
	ถูกต้อง	สแกนที่สุด
	ขึ้น error ตามภาพ	Microsoft .NET Framework × Unhandled exception has occurred in your application. If you click Continue, the application will ignore this error and attempt to continue. If you click Quit, the application will close immediately. Unable to load DLL 'LibWebFXScan.dll': The specified module could not be found. (Exception from HRESULT: 0x8007007E). Details Continue Quit ไม่ได้ลง vcredist_x86 - 2008.exe และ vcredist_x86
2		
ตองการเสเลเกเนพอรม		1. เตรียมภาพเลเก เบน png ตั้งชื่อว่า logo ขนาด
		332X189
		<ol> <li>เป็าเยคยนเปรแกรม GuestProfilex150</li> <li>ออิอเมอร์ของที่ได้อออเม็นไรแอรน เอื้ออ อะอะ ซีโล</li> </ol>
		5. พิสาเม เสขา เทเขคเอนเบรแกรม เสขา open ine
		iocaioon
		4. ทางพระพยามาขอา ICO
		<ol> <li>ว. ม เจเพลเลเก เogo.png เวขาน</li> </ol>